

健診施設内調査（ラウンド）チェックリスト

- ・以下のチェックリストを参考に、健診の流れ（受診者動線）に沿って確認します。
- ・動線外でも、検体検査室・サーバー室・事務室・廃棄物保管場所等も確認します。
- ・右側に項目番号が記載されている事項は、評価項目に直接該当する内容です。
- ・原則として、サーベイヤーを受診者に見立てて、実際の健診実施時と同様の対応を簡潔に説明していただきます。
- ・健診中に受診者が携行する受診票・チェックカード・案内資料等がある場合は、最初にサーベイヤーに渡してください。

▽ラウンド時のチェックリスト

受付	
理念・基本方針・受診者の権利等の掲示（受診者への周知）	1.1.1.1
個人情報の利用目的・プライバシーポリシー等の掲示	1.4.5.1
【よくある質問や確認事項】	
受付時間、受付手順、名前で呼び出しする場合のプライバシー配慮（番号呼び出しのしくみ等）	

受診環境（待合、更衣室、健診フロア、投書箱 等）	
健診フロアにおけるバリアフリーの状況	1.5.1.1
待合・更衣室、1日の受診者数から勘案して施設の広さや受付・検査室数などが適切か	2.2.5.2
リラックスできる環境（絵画・観葉植物・インテリア 等）	2.2.5.4
清潔であるか（待合・更衣室・トイレ・診察室・検査室・食事場所、その他）	2.2.5.4
意見箱の設置（場所）	3.2.1.1
【よくある質問や確認事項】	
健診実施時のフロア状況（ピーク時の受診者数、男女比、ドックとその他の健診の混在状況）	
空調管理・温度管理の状況	
更衣室の状況（男女比、ロッカー数、パウダールーム、鏡、アメニティ 等）	
健診着・スリッパ・ガウン等の提供状況	
受診者の動線（短くする工夫 等）、コーディネーター、エスコート等の配置による混雑緩和配慮	
病院併設の場合、受診者と患者の動線が、できるだけ交わらない配慮	
検査待ち時間の状況、次の検査への案内方法	
女性受診者への配慮（レディースフロア・婦人科待合の設置、女性医師・技師の配置 等）	

医療面接（事前問診）・検査	
医療面接、診察、各種検査、結果説明の担当者明示方法（ネームプレート、自己紹介体制等）	2.2.2.2
検査に関するリスクの説明と同意取得の体制	2.2.3.2
【よくある質問や確認事項】	
受診者数に応じた検査室や検査機器の設置状況、また安全管理やプライバシー配慮	
医療面接で得られた情報の情報共有方法	
医療面接や検査のプライバシー配慮（個室化、パーティションの設置、検査端末が見えない工夫 等）	
検査機器に、トラブル発生時の緊急連絡先が明記されているか	
検査室の整理整頓	

採血・検尿	
採血コーナーでの感染対策（標準予防策などの実施体制）	1.4.2.3
【よくある質問や確認事項】	
検体の運搬方法	
多目的トイレの設置（必須ではない）	
尿検体の提出場所の管理（検体や個人情報が人目に触れない配慮）	
緊急時対応	
救急カート・AEDの設置場所、職員への周知	2.2.4.3
【よくある質問や確認事項】	
ナースコールの設置状況（トイレ等）	
受診者急変時の対応方法	
診察・結果説明	
診察室の環境（ベッド、室内の明るさ等）	2.5.1.2
【よくある質問や確認事項】	
看護職や事務職の同席有無	
結果説明時の画像提示状況、資料提供状況（仮結果表、パンフレット等）	
保健指導	
【よくある質問や確認事項】	
保健指導実施場所の環境（プライバシー配慮等）、保健指導で使用するツール	
情報提供	
健診結果分析等の情報提供（施設内掲示）	3.3.2.1
健康情報の提供（施設内掲示）	3.3.2.2
【よくある質問や確認事項】	
待ち時間に提供される情報、モニターやディスプレイで提供される情報	
情報セキュリティ対策と個人情報保護	
サーバー設置場所、サーバー室入退室管理、システムのアクセス制限	1.4.4.3
個人情報を含むデータや書類の管理（保管場所、廃棄書類集積場所 等）	1.4.5.3
【よくある質問や確認事項】	
保管庫の管理状況（個人情報・機密情報・カルテ・画像等の施錠管理体制）	
感染性廃棄物	
感染性廃棄物の管理体制（分別、保管、バイオハザードマーク、運搬方法等）	1.4.2.4
感染性廃棄物最終保管庫の掲示、施錠管理、業者の搬出動線	1.4.2.4

事務室

理念・基本方針等の掲示（職員への周知）

1.1.1.1

【よくある質問や確認事項】

結果表作成場所（人員配置、セキュリティ管理、整理整頓、保管場所、廃棄方法 等）

その他

【よくある質問や確認事項】

クリニック併設施設の場合は、その状況や連携体制

食事を提供している場合は、その環境や提供方法（管理栄養士の関与、カロリー表示等）

二日ドックを実施している場合は、宿泊場所の環境や緊急時の対応方法

受診者や職員が利用できる関連施設がある場合は、その状況（リラックスルーム、ジム、温浴施設、託児所等）